

Fondée il y a plus de 80 ans, la société **Royen**, située à Soumagne, est un acteur majeur dans le domaine de la **production, réparation et maintenance de véhicules poids lourds**. Reconnue pour son expertise technique et son engagement envers la satisfaction client, l'entreprise s'efforce d'offrir des **services de qualité** tout en respectant les normes de sécurité et d'environnement les plus strictes.

En 2022, Royen a rejoint le **groupe Gehlen**, renforçant ainsi sa position sur le marché et poursuivant son développement avec une équipe de 38 collaborateurs passionnés.

Pour plus d'informations, veuillez consulter leur site internet : <https://www.royen.com/>

Afin d'assurer la croissance de Royen, nous sommes à la recherche d'un(e) : **Responsable d'Optimisation et Développement**.

Responsable d'Optimisation et Développement (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que Responsable d'Optimisation et Développement, vous participez activement à l'amélioration continue des processus et à l'optimisation de la qualité au sein de l'entreprise. Vous êtes impliqué(e) dans l'implémentation d'un nouvel outil digital et vous travaillez en étroite collaboration avec le Responsable des Opérations. Vous êtes son back-up et assurez le bon déroulement des activités liées aux opérations au quotidien.

Vos principales missions sont les suivantes :

Gestion de la relation client :

- Accueillir et conseiller les clients sur les prestations de l'atelier avec une communication claire et professionnelle.
- Élaborer des devis détaillés et suivre les dossiers en collaboration avec le responsable des opérations.

Gestion humaine :

- Gérer les équipes de réparation lors des absences du responsable des opérations.
- Remplacer le responsable des opérations en cas de besoin, notamment lors des déplacements ou absences non planifiées.

Gestion administrative :

- Planifier les activités de l'atelier pour optimiser les délais et l'organisation des équipes.
- Participer au développement d'un outil numérique de gestion pour faciliter la prise de rendez-vous et la gestion des plannings.

Optimisation des processus et de la qualité :

- Définir et suivre des KPI pour évaluer les opérations et identifier des améliorations.
- Veiller à l'application des normes de qualité et de sécurité, avec une démarche d'amélioration continue.

Gestion des ressources et des approvisionnements :

- Assister dans la gestion des stocks de pièces détachées et des consommables pour garantir leur disponibilité.
- Planifier la maintenance des équipements et proposer des investissements pour optimiser l'infrastructure de l'atelier.

Développement commercial de l'après-vente :

- Contribuer à la mise en œuvre de stratégies commerciales pour développer l'activité de l'atelier.
- Promouvoir les services additionnels de l'atelier pour accroître le chiffre d'affaires.

PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un Bachelier ou Master en mécanique automobile, mécanique industrielle ou équivalent.
- Vous disposez de 10 ans d'expérience dans un atelier mécanique, dont 2 à 3 ans dans un poste à responsabilités.
- Vous êtes capable de maîtriser les aspects techniques de la mécanique industrielle (freinage, suspension, transmission, électricité). Une compétence en carrosserie industrielle est appréciée.
- Vous faites preuve d'une bonne maîtrise des processus de gestion des stocks et des outils numériques pour optimiser les opérations (prise de rendez-vous, planning, facturation).
- Vous avez une expérience confirmée en management d'équipe : gestion, évaluation, motivation et fédération autour des objectifs communs.
- Vous êtes capable de planifier efficacement les activités et d'anticiper les besoins en ressources humaines et matérielles.
- Vous faites preuve d'un esprit analytique, d'une capacité à identifier rapidement les problèmes et à proposer des solutions adaptées, avec une orientation résultats et autonomie.
- Vous maîtrisez le français et êtes doté d'un niveau d'anglais professionnel.

OFFRE

- L'opportunité de rejoindre une équipe d'experts, passionnés par leur métier.
- Travailler sur des projets stimulants, le tout dans un domaine technique spécifique.

- Intégrer une entreprise familiale et reconnue par un grand Groupe.
- Un contrat à durée indéterminée, assorti d'un package salarial attractif, en lien avec votre expérience.

INTÉRESSÉ.E?

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.