

**Depuis 1987, Belgaufre et Waffle Factory explorent la gaufre sous toutes ses formes pour offrir des produits d'exception et des expériences uniques.**

**Belgaufre**, basée à Tournai, est spécialisée dans la fabrication de pâtes à gaufres de Liège et de Bruxelles ainsi que de crêpes, alliant tradition artisanale et innovation. En tant que fournisseur exclusif de Waffle Factory, Belgaufre joue un rôle clé dans l'expansion du réseau de franchises. **Waffle Factory**, avec ses 84 points de vente à travers le monde, représente le franchiseur et l'exploitant de succursales.

Ensemble, Belgaufre et Waffle Factory incarnent trois métiers complémentaires: **la fabrication agro-alimentaire**, **la franchise** et **l'exploitation de succursales**

Avec **100 collaborateurs** (50 au siège à Tournai et 50 répartis dans les succursales en Belgique et en France), le groupe poursuit une vision ambitieuse : atteindre **175 points de vente** d'ici 10 ans et renforcer sa position de leader.

Pour en savoir plus, visitez le site : <https://belgaufre.com/>

Afin de soutenir la croissance de l'entreprise, nous recrutons un.e HR Manager.

## HR Manager (H/F)

### RESPONSABILITÉS

Rattaché(e) au Directeur Général et membre du Comité de Direction, vous jouez un rôle clé en tant que partenaire stratégique et opérationnel. Vous contribuez activement au développement de Belgaufre et Waffle Factory tout en favorisant un environnement de travail positif et performant.

- **Piloter la stratégie RH et accompagner la croissance**
  - Définir et mettre en œuvre une politique RH alignée avec les ambitions stratégiques.
  - Soutenir l'évolution des organisations (siège social, succursales et franchisés).
  - Identifier et anticiper les besoins organisationnels pour accompagner la croissance.
  - Superviser les projets RH structurants : succession planning, actionnariat salarié, Employer Branding, etc.
- **Développer et fidéliser les talents**
  - Élaborer une stratégie de recrutement pour attirer les meilleurs talents et structurer des parcours d'intégration.
  - Mettre en place des plans de formation adaptés et promouvoir l'évolution des collaborateurs.

- Piloter les évaluations, encourager les plans de développement individuels et structurer la gestion de la performance.
- **Gérer les aspects administratifs et sociaux**
  - Superviser la gestion administrative du personnel en Belgique et en France, en garantissant la conformité légale.
  - Organiser et gérer les premières élections sociales.
  - Développer une politique salariale attractive et innovante, et optimiser la gestion de la flotte et des ressources.
- **Promouvoir une culture forte et un engagement collectif**
  - Renforcer une culture d'entreprise fondée sur la confiance a priori, le collectif et l'enthousiasme.
  - Déployer des initiatives favorisant le bien-être et l'engagement des collaborateurs, avec des actions concrètes basées sur des enquêtes internes.
  - Structurer une communication interne claire et participative.
- **Encadrer l'équipe RH et optimiser les ressources**
  - Coordonner une équipe de 2 professionnels RH et une assistante administrative.
  - Établir et suivre des indicateurs de performance RH et définir des actions correctives.
  - Piloter le budget RH en collaboration avec le directeur financier.

## PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un diplôme universitaire ou équivalent par expérience.
- Vous avez idéalement 8 années d'expérience dans les RH en milieu industriel.
- Vous êtes polyvalent(e) et vous êtes capable de combiner des responsabilités soft et hard RH.
- Vous avez la capacité à concevoir et déployer des projets RH innovants et sur-mesure.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre sens relationnel, votre sens de l'écoute et votre excellente communication.
- Vous faites montre de leadership fonctionnel et d'autonomie dans votre fonction.
- Une expérience dans l'organisation et la supervision d'élections sociales est un atout.
- Vous vous reconnaissez dans les valeurs de Belgaufre.
- Vous maîtrisez le français.

## OFFRE

- L'opportunité de rejoindre une entreprise familiale belge active dans l'agro-alimentaire et la franchise.

- Une position clé dans le comité de Direction avec des responsabilités et un impact fort sur la structure.
- Une entreprise en croissance avec une culture axée sur la confiance, le collectif et la curiosité.

## INTÉRESSÉ.E?

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : [recruitment@pahrtners.be](mailto:recruitment@pahrtners.be).

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS  
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT  
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.