

Copains est une entreprise wallonne qui produit et distribue des produits de boulangerie et pâtisserie bons, innovants et durables. Nous sommes une centaine à contribuer à la mission de faire en sorte que la vraie bouffe redevienne une évidence pour tous.

Pour continuer notre croissance, nous sommes à la recherche d'un.e **Site Operations Manager** pour mener les équipes de notre site de Strépy-Bracquegnies

Ton job?

En étroite collaboration avec Jonathan, notre Directeur des Opérations, et les équipes opérationnelles, tu seras responsable de veiller à ce que toutes les opérations de production, conditionnement et logistique se déroulent avec la « Copains Touch », à savoir de hauts standards de qualité (de nos produits, services et relations humaines) et d'efficacité collective.

Supervision et organisation des opérations quotidiennes :

En collaboration avec les équipes opérationnelles en place, tu t'assureras que les processus opérationnels (Production, Conditionnement et Logistique) soient exécutés efficacement et en conformité avec nos standards QHSE.

Gestion du savoir-faire :

En collaboration avec Laurent, notre responsable RH, tu t'assureras d'une maîtrise du savoir-faire de chaque membre de nos équipes opérationnelles, en mettant en place et développant des processus de formation à l'embauche et de formation continue.

Coordination du planning people :

Tu seras responsable de la planification et de l'affectation du personnel pour répondre aux besoins de production. Cela comprendra la coordination des horaires de travail, la gestion des absences et la coordination des contrats et prestations du personnel intérimaire. Tu verras : avec de bons outils et des process clairs, y a presque moyen que ça roule tout seul :-)

Maîtrise de la qualité, de la sécurité et de l'environnement:

Tu t'assureras que les équipes suivent les processus QSE mis en place. En collaboration avec notre QSE Manager, tu contribueras à implémenter une culture et des processus QSE robustes à la hauteur de nos ambitions.

Coordination technique et facilities :

tu effectueras le suivi des opérations de maintenance des machines et du bâtiment, et coordonneras les opérations d'entretien et de nettoyage du site, qui sont toutes deux externalisées.

Amélioration continue :

Tu identifieras les opportunités d'amélioration des processus sous ta responsabilité et mèneras l'implémentation de solutions visant à atteindre des standards toujours plus élevés. En collaboration avec Jonathan, tu mettras en place des indicateurs d'efficacité collective opérationnelle.

Toi, qui es-tu?

- Tu es un.e excellent.e communicateur.trice avec de grandes capacités d'écoute et d'impact, et une sincérité qui donne confiance ;
- Tu es quelqu'un de positif, orienté solutions et résistant au stress ;
- Tu es un.e leader qui guide et inspire en cultivant un environnement de confiance, et capable d'autorité lorsqu'elle est nécessaire ;
- Naviguer entre des enjeux à court terme (voire des urgences -:)) et à plus long terme (projets, amélioration continue) t'énergise plutôt que t'épuise ;
- Tu aimes améliorer et simplifier les choses, et tu es très à l'aise avec les technologies IT.
- Tu partages les valeurs de Copains (Engagement, Collaboration, Transparence et Fun) et rejoindre une entreprise faisant de son impact sociétal positif une priorité t'emballé à fond !

Et t'as fait quoi jusqu'ici ?

Bien qu'on aime beaucoup laisser sa chance à tout le monde chez Copains, on ne va pas te mentir : si t'as étudié l'ergothérapie et que ta seule expérience est un stage d'observation chez Orpea, y a peu de chance que tu t'épanouisses dans le job.

On pense plutôt que ce job conviendrait parfaitement à quelqu'un qui a développé les compétences évoquées plus haut, d'une part par sa formation (études supérieures ayant développé des capacités de gestion de l'information, de réflexion, d'exploration ...), d'autre part par une expérience pertinente dans un rôle de coordination/gestion opérationnelle.

Viens nous rejoindre !

Tu travailleras à Strépy dans un lieu hyper convivial, avec des collègues très sympas (sauf quand la machine à café est en panne), du pain tous les midis (on s'en lasse pas) et, surtout, la satisfaction de contribuer à un projet d'entreprise qui a beaucoup de sens et d'ambition. Et en plus tu pourras rentrer chez toi à la fin de la journée, tu seras payé à la fin du mois et tu pourras prendre des congés (oui, oui, tu as bien lu !).