

Notre client est une entreprise dans l'**agroalimentaire** basée en région liégeoise et soutenue par un groupe international. La société fabrique et commercialise des produits innovants et de grande qualité avec un positionnement premium sur le marché.
Pour renforcer leur équipe IT, nous recrutons un.e :

IT Support Specialist (H/F)

RESPONSABILITES

En tant qu'IT Support Specialist, vous participez à la partie bureautique du site (installation, mise en production, administration et exploitation). Vous participez au bon fonctionnement des systèmes et outils, bases de données et infrastructures de communication. Vous participez à la définition et à la mise en œuvre des équipements techniques, outils d'exploitation et logiciels retenus par l'entreprise.

Vos responsabilités sont les suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement des outils, systèmes et réseaux avec l'équipe Infrastructure.
- Gérer des projets en collaboration avec l'équipe IT Benelux.
- Traiter les incidents et anomalies, assurer le support Niveau 1 & 2, et escalader au Niveau 3 ou vers des intervenants externes si nécessaire.
- Contrôler l'intégrité des données via des procédures de sauvegarde, restauration, et gestion des accès.
- Suivre et analyser les performances des composants du système.
- Gérer les droits d'accès aux infrastructures et plateformes techniques.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements, proposer des corrections et des solutions de contournement.
- Coordonner l'intervention des experts externes lors d'incidents escaladés.
- Maintenir à jour la documentation technique et automatiser, documenter et supporter les tâches récurrentes.
- Effectuer les opérations de maintenance quotidienne et participer à la planification du renouvellement des équipements.
- Mettre en œuvre des mesures pour améliorer la qualité, la réactivité, la performance et la productivité des outils et infrastructures.
- Gérer l'inventaire du parc informatique et ses composants.
- Réaliser des études pour l'implémentation de nouveaux matériels, outils et logiciels.
- Proposer des évolutions pour l'infrastructure technique du Système d'Information.
- Maintenir son expertise à jour et effectuer une veille technologique sur les composants du Système d'Information.

PROFIL

- Bachelier à orientation informatique ou expérience équivalente, vous disposez d'une expérience dans le support aux utilisateurs.
- Passionné et enthousiaste, vous vous engagez totalement dans votre métier en appréhendant de nouveaux concepts et en relevant de nouveaux défis.
- Persévérant, organisé, patient et orienté résultats, vous faites aboutir les projets que vous gérez.
- Les connaissances de Windows, Office 365, SharePoint ainsi que les connaissances de fonctionnement des Desktop, Laptop, Smartphone (Android/iPhone), équipements Réseaux, vous sont familiers. Scripting, Téléphonie, Linux sont des plus.
- Excellent communicateur/trice, vous êtes à l'aise avec tous les intervenants de l'entreprise tant en interne qu'en externe.
- A l'écoute des utilisateurs durant les interventions avec positivisme et sens du service, vous faites preuve de grande pédagogie pour répondre de manière efficace à leurs besoins.
- Vous respectez la confidentialité des informations récoltées.
- Autonome, analytique et curieux d'apprendre, vous effectuez régulièrement de la veille technologique en vue de maintenir votre expertise de pointe.
- Vous disposez de bonnes connaissances en Anglais.

OFFRE

- Une société leader dans son domaine d'activité au sein d'un groupe international.
- Une entreprise active dans des démarches RSE.
- Une entreprise qui prône des valeurs d'équité, de respect et de tolérance.
- Un encadrement de qualité avec rémunération et avantages extra-légaux appréciables.

INTERESSE.E?

Merci d'envoyer votre candidature à recruitment@pahrtners.be

YOUR APPLICATION AND
RELATED INFORMATION WILL REMAIN
STRICTLY CONFIDENTIAL.