

Notre client est une entreprise **familiale** à caractère **international** et active dans la vente **d'équipements pour cuisines professionnelles**. Basée à Bruxelles, elle compte un réseau de revendeurs s'étendant à plus de 50 pays.

Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise reste attentive à chaque évènement, les transformant en opportunités et construisant des relations de confiance durables avec ses partenaires.

Pour assurer leur croissance, nous sommes à la recherche **d'un.e Technicien(ne) SAV (H/F)**.

Technicien(ne) SAV (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que Technicien(ne) SAV, vous garantissez la satisfaction des clients en réparant efficacement les équipements défectueux et en fournissant un service de haute qualité. Vous diagnostiquez et réparez les produits dans les délais convenus, tout en assurant un haut niveau de professionnalisme et de compétence technique.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

- Diagnostiquer les pannes sur les équipements reçus en atelier.
- Effectuer les réparations nécessaires en suivant les procédures établies et en respectant les normes de sécurité.
- Utiliser correctement les outils et équipements nécessaires à la réparation.
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé.
- Documenter les interventions réalisées et tenir à jour les dossiers techniques.
- Participer à la formation continue pour rester à jour sur les nouvelles technologies et les nouveaux produits.
- Communiquer efficacement avec les clients pour expliquer les réparations effectuées et fournir des conseils d'utilisation.
- Collaborer avec les autres membres de l'équipe pour optimiser les processus de réparation et améliorer la qualité du service.

PROFIL

- Vous disposez d'excellentes connaissances techniques dans le domaine de la réparation d'équipements.

- Vous démontrez une expérience similaire de 3 ans minimum.
- Vous avez de bonnes connaissances du **froid** et des **systemes de réfrigération**.
- Vous maîtrisez les outils et équipements utilisés en atelier.
- Vous êtes autonome et faites preuve d'une bonne gestion du temps.
- Vous êtes capable de travailler efficacement sous pression et en respectant les délais.
- Vous êtes organisé(e) et démontrez une bonne communication orale et écrite.
- La connaissance du néerlandais est un atout.

OFFRE

- Une fonction stimulante et indépendante, vous serez responsable de votre travail.
- Un programme de formations afin d'affiner et tenir à jour vos connaissances.
- Une ambiance de travail familiale axée sur l'épanouissement de ses travailleurs.
- Un contrat à durée indéterminée et un package salarial en lien avec vos qualifications.

INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.