

Notre client est une entreprise **familiale** à caractère **international** et active dans la vente **d'équipements pour cuisines professionnelles**. Basée à Bruxelles, elle compte un réseau de revendeurs s'étendant à plus de 50 pays.

Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise reste attentive à chaque évènement, les transformant en opportunités et construisant des relations de confiance durables avec ses partenaires.

Pour assurer leur croissance, nous sommes à la recherche **d'un.e Technicien(ne) Help Line (H/F)**.

Technicien(ne) Help Line (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que Technicien(ne) Help Line, vous assurez la **satisfaction des clients** en fournissant des **informations techniques**, en offrant un **support technique** efficace aux revendeurs, tout en maintenant des normes élevées de qualité.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

- Fournir des informations techniques par téléphone et par email.
- Apporter un support technique aux revendeurs, en les accompagnant éventuellement chez leurs clients en cas de problème technique spécifique.
- Organiser et dispenser des formations techniques à l'attention des revendeurs.
- Effectuer des réparations en atelier.
- Réaliser des contrôles qualité sur de nouveaux produits potentiels.
- Assurer le suivi des dossiers en cours avec les fournisseurs.
- Accompagner l'équipe commerciale lors de certaines foires.
- Entretenir votre formation technique, aussi bien en interne qu'auprès des fournisseurs.

PROFIL

- Vous démontrez une expérience de 3 à 5 ans dans une fonction similaire.
- Vous disposez d'une formation technique (froid et/ou chaud) et d'une expérience en dépannages frigorifiques.
- Vous possédez de bonnes connaissances en électricité et gaz.
- Vous faites preuve d'un excellent contact clientèle.

- Vous êtes bilingue français et anglais. La connaissance du néerlandais ou de l'allemand est un atout.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

OFFRE

- Une fonction stimulante et indépendante, vous serez responsable de votre travail.
- Un programme de formations afin d'affiner et tenir à jour vos connaissances.
- Une ambiance de travail familiale axée sur l'épanouissement de ses travailleurs.
- Un contrat à durée indéterminée et un package salarial en lien avec vos qualifications.

INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.