

Acteur majeur du sport dans le monde, Decathlon compte aujourd'hui 3000 collaborateurs en Belgique. Leur mission ? **Rendre durablement le plaisir et les bienfaits de la pratique des sports accessibles au plus grand nombre !**

Cette mission s'articule autour de 4 grandes valeurs : **Vitalité, Responsabilité, Authenticité et Générosité.**

Afin de renforcer ce collectif positif et dynamique, au sein de l'équipe IT Support située au siège social (Bruxelles), nous sommes à la recherche d'un IT Support Engineer (H/F).

## IT Support Engineer (H/F)

### RESPONSABILITÉS

En tant que **IT Support Engineer**, vous serez chargé(e) de centraliser et d'optimiser les opérations du service helpdesk de Decathlon, assurant un support technique de haute qualité pour tous les utilisateurs. Vous jouerez un rôle crucial dans la résolution des problèmes techniques, la gestion de projets digitaux ainsi que la mise en place de processus efficaces.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Centraliser les opérations du helpdesk pour garantir une gestion cohérente et efficace des tickets.
- Instaurer une culture d'innovation et d'amélioration continue au sein de l'équipe. Identifier les opportunités d'amélioration des processus et des outils pour augmenter l'efficacité et la qualité du support IT.
- Établir et maintenir des processus standardisés pour la gestion des incidents.
- Analyser les problèmes récurrents et mettre en place des solutions durables.
- Collaborer avec les équipes techniques internationales afin de résoudre les incidents critiques.
- Travailler en étroite collaboration avec d'autres départements stratégiques afin d'aligner les objectifs IT avec les objectifs business.
- Réaliser des analyses de causes profondes d'éventuelles pannes pour améliorer la fiabilité des systèmes.
- Planifier et déployer toutes les fonctionnalités avec les meilleures pratiques de gestion de projet.
- Pouvoir lancer et procéder à une veille technologique lorsque l'activité le nécessite.
- Explorer des innovations visant à améliorer l'activité digitale en magasin.

## PROFIL

- Vous disposez d'une expérience avérée en support IT.
- Vous avez de bonnes compétences en analyse et résolution de problèmes techniques.
- Vous aimez travailler en équipe et collaborer avec des partenaires divers.
- Vous avez d'excellentes compétences en gestion de projet et déploiement de nouvelles fonctionnalités.
- Vous avez une véritable passion pour le digital et la technologie.
- Vous êtes orienté solution et le sens du service fait partie de vous.

## OFFRE

- Rejoindre une société dynamique et innovante où la prise d'initiatives est encouragée.
- Intégrer une entreprise qui investit dans le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs.
- L'opportunité de se développer et d'évoluer au sein de l'organisation.
- Un salaire attractif comprenant des avantages extra-légaux, en lien avec votre expérience.

## INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à [recruitment@pahrtners.be](mailto:recruitment@pahrtners.be).

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN  
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.